

## CUPRINS

<i>Argument</i> .....	7
<b>1. DIMENSIUNILE MEDIATORULUI ȘCOLAR</b> .....	9
1.1. Precizări conceptuale .....	9
1.2. Procesul medierii școlare .....	14
1.2.1. Principiile medierii școlare .....	14
1.2.2. Etapele procesului de mediere școlară .....	16
1.2.3. Tipuri de mediatori școlari .....	20
1.2.4. Rolul părinților în medierea școlară .....	23
1.2.5. Rolul reprezentanților autorității educaționale în procesul de mediere școlară .....	24
<b>2. ELEMENTE DE PSIHOLOGIA COMUNICĂRII</b> .....	26
2.1. Elementele de bază ale comunicării umane .....	26
2.2. Dinamism în comunicarea interpersonală .....	49
2.3. Caracteristicile comunicării minorului .....	67
<b>3. ELEMENTE DE MANAGEMENT AL CONFLICTULUI</b> ...	80
3.1. Conflictul interuman .....	80
3.1.1. Note definitorii ale conflictului interuman .....	80
3.1.2. Conflictul educațional – caracteristici .....	90

3.2. Negocierea – formă de soluționare a conflictelor .....	95
3.2.1. Negocierea – generalități .....	95
3.2.2. Tehnicile utilizate în procesul negocierii .....	99
3.2.3. Negocierea în educație .....	103
3.3. Medierea .....	110
3.3.1. Concepte-cheie .....	110
3.3.2. Medierea școlară – tehnici .....	112
3.3.3. Medierea copiilor cu tulburări emoționale .....	133
3.3.4. Medierea în învățământul special .....	136
3.4. Tehnici de suport privind soluționarea conflictului .....	138
3.5. Prevenția situațiilor conflictuale .....	142
<b>4. POLITICI PRIVIND DREPTURILE COPILULUI ÎN ROMÂNIA .....</b>	<b>145</b>
4.1. Nevoile copilului – fundament pentru drepturile acestuia ....	145
4.2. Drepturile copilului – aspecte generale .....	159
4.3. Managementul calității în domeniul protecției copilului .....	176
4.4. Specificul asistenței sociale în școală .....	188
<i>Bibliografie</i> .....	193
<i>Anexe</i>	
Anexele 1-7. <i>Fișe utile în activitatea de mediere</i> .....	199
Anexa nr. 8. <i>Jocuri pentru prevenirea conflictelor în mediu educațional</i>	206

© **Editura** Fundației *România de Măine*, 2010  
<http://www.edituraromaniademaine.ro/>

**Editură recunoscută** de *Ministerul Educației, Cercetării, Tineretului și Sportului* prin *Consiliul Național al Cercetării Științifice din Învățământul Superior (COD 171)*

**Descrierea CIP a Bibliotecii Naționale a României**

**UREA, ROXANA IONELA**

**Mediatorul școlar** / coord.: Roxana Ionela Urea. - București, Editura Fundației *România de Măine*, 2010

ISBN 978-973-163-541-5

I. Urea, Roxana Ionela (coord.)

37

Reproducerea integrală sau fragmentară, prin orice formă și prin orice mijloace tehnice, este strict interzisă și se pedepsește conform legii.

*Răspunderea pentru conținutul și originalitatea textului revine exclusiv autorului/autorilor.*