

CUPRINS

<i>Cuvânt înainte</i>	7
1. Organizația economică . Conceptele de societate informațională – societate a cunoașterii. Fundamentele organizaționale ale sistemelor informaționale/informatic	9
1.1. Organizația economică. Perspective actuale din punct de vedere managerial ...	9
1.2. Conceptele de societate informațională – societate a cunoașterii. Sistem informațional, sistem informatic, sistem bazat pe cunoștințe. Dată, informație și cunoștință	11
1.3. Rolul Internetului în societatea informațională – societatea cunoașterii	16
1.4. Baza progresului resurselor informaționale ale organizației economice	17
1.5. Sisteme de management informațional	18
1.6. Tendințe globale care redefinesc rolul sistemelor informaționale/informatic în management și afaceri	25
1.7. Compunerea formală a sistemului informatic al organizației economice	27
2. Importanța informaticii manageriale în fundamentarea procesului managerial și de luare a deciziilor. Managerul și realizarea și utilizarea sistemelor informatic dedicate	29
2.1. Importanța informaticii manageriale în fundamentarea procesului managerial și de luare a deciziilor în organizația economică	29
3. Realizarea sistemelor informatic	33
3.1. Abordări contemporane ale sistemelor informatic organizaționale	39
4. Teoria bazelor de date și a sistemelor de gestiune a bazelor de date	41
4.1. Organizarea datelor în baze de date. Sisteme de gestiune a bazelor de date	41
4.1.1 Concepte folosite în organizarea datelor	42
4.1.2. Clasificarea structurilor de date	44
4.1.3. Tipuri de structuri de date	45
4.2. Modele de date	48
4.2.1. Modelul ierarhic	49
4.2.2. Modelul rețea	50
4.2.3. Modelul relațional	50
4.3. Conceptul de bază de date	50
4.4. Generații de baze de date și de sisteme de gestiune a bazelor de date asociate ...	57
4.5. Baze de date relaționale	58
4.6. Baze de date orientate obiect	62
4.6.1. Proiectarea bazei de date orientată pe obiecte	66
4.6.2. Definierea și modificarea schemei pentru bazele de date orientate pe obiecte	68

4.6.3. Protecția bazelor de date	69
4.6.4. Controlul accesului concurent la baza de date	71
4.6.5. Tehnica blocării	71
4.6.6. Interblocarea resurselor	72
4.6.7. Salvarea și restaurarea bazei de date	72
4.6.8. Tehnici de bază folosite în procesul de restaurare	73
4.6.9. Restaurarea automată a bazei de date	73
4.6.10. Restaurarea manuală a bazei de date	75
4.6.11. Securitatea bazei de date	75
5. Sistemul de gestiune a bazelor de date Microsoft Access	77
5.1. Prezentarea sistemului Microsoft Access	77
5.2. Cunoașterea mediului de lucru Microsoft Access	82
5.2.1. Definierea componentelor principale ale SGBD Microsoft Access	82
5.2.2. Deschiderea și închiderea unei baze de date în Microsoft Access	84
5.3. Tabelul	87
5.3.1. Crearea unui tabel	87
5.3.2. Realizarea relațiilor între tabele	94
5.4. Interogarea	97
5.5. Formularul	110
5.6. Raportul	120
5.7. Paginile (Pages)	123
5.8. Macroinstrucțiunea (Macro-ul)	126
5.9. Modulul (Module)	132
5.9.1. Problematika generală	132
5.9.2. Caracteristicile limbajului VBA	133
5.9.3. Crearea unui modul standard și a unei proceduri Sub	134
5.10. Utilizarea evenimentelor într-o bază de date	136
6. Sisteme informatice pentru management, MIS (Management Information Systems)	139
6.1. Locul, rolul și obiectivele sistemelor informatice pentru management în cadrul sistemelor informatice pentru management informațional	139
6.2. Avantajele și dezavantajele folosirii sistemelor informatice pentru management	141
6.3. Clasificarea sistemelor informatice pentru management	143
6.4. Subsistemele componente ale sistemelor informatice pentru management	144
6.4.1. Subsistemul informatic pentru activitatea de producție	145
6.4.2. Subsistemul informatic contabil	147
6.5. Sisteme informatice inteligente pentru management	148
6.5.1. Managementul cunoștințelor în organizație	148
6.5.2. Informația și sistemul de lucru cu cunoștințe (KWS)	150
6.5.3. Inteligența artificială	157
6.5.3.1. Problematika generală	157
6.5.3.2. Sistemele expert	158
6.5.3.3. Alte tehnici de inteligență artificială	164
<i>Index de abrevieri și noțiuni</i>	<i>173</i>
<i>Bibliografie</i>	<i>179</i>

© Editura Fundației *România de Măine*, 2008

Editură acreditată de Ministerul Educației, Cercetării și Tineretului
prin Consiliul Național al Cercetării Științifice
din Învățământul Superior

Descrierea CIP a Bibliotecii Naționale a României

DOINA FUSARU

Informatică generală / Doina Fusaru, Zenovic Gherasim –
București – Editura Fundației *România de Măine*, 2007
Bibliogr.

ISBN 978-973-163-028-1

004 :65.012.4(075.8)

Reproducerea integrală sau fragmentară, prin orice formă
și prin mijloace tehnice, este strict interzisă
și se pedepsește conform legii.

*Răspunderea pentru conținutul și originalitatea textului
revine exclusiv autorului/autorilor.*

CUVÂNT-ÎNAINTE

Lucrarea *Informatică managerială* este destinată studenților Facultății de Management Financiar-Contabil, precum și celor de la alte specializări economice, tuturor aceluia care doresc să se inițieze și să-și dezvolte abilitățile practice în rezolvarea unor probleme specifice procesului managerial, cu ajutorul unor instrumente informatice generale sau dedicate.

În realizarea lucrării, autorii au urmărit atingerea următoarelor **obiective**: fixarea noțiunilor de bază din management, în general, și din informatica managerială, în special; inițierea în cunoașterea diagramelor organizaționale care evidențiază abordarea integrată a suportului informațional în management; prezentarea noțiunilor de bază din teoria bazelor de date și inițierea în folosirea sistemului de gestiune a bazelor de date relaționale *Microsoft Access*; inițierea în cunoașterea și înțelegerea caracteristicilor generale ale *sistemelor informatice pentru management, MIS (Management Information Systems)*; cuprinderea unui număr cât mai diversificat de aplicații de management general și aplicat în domeniul economic. Pentru întocmirea lucrării s-a folosit o bogată bibliografie de specialitate românească și străină.

Autorii