

**STRATEGIA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII EDUCAȚIEI  
ÎN UNIVERSITATEA SPIRU HARET (2008-2012)**

**Preambul**

Universitatea *Spiru Haret* este o instituție de învățământ superior particular, nonprofit, persoană juridică de drept privat și de utilitate publică, parte a sistemului național de învățământ. Aceasta funcționează în cadrul Fundației *România de Mâine*, își întemeiază misiunea, obiectivele și ansamblul sistemului de asigurare și de evaluare a calității pe concepția potrivit căreia calitatea educației și învățământului constituie modalitatea prin intermediul căreia se asigură oportunitățile necesare beneficiarilor săi - studenți și masteranzi - pentru a obține nivelul de pregătire și de formare profesională așteptat și proiectat, în toate componentele structurale și funcționale ale Universității.

În acest sens, Universitatea *Spiru Haret* urmărește ca predarea, învățarea, evaluarea, suportul material și logistic și toate celelalte oportunități de învățare, instruire și formare, oferite beneficiarilor, să fie efective și corespunzătoare, în raport cu standarde academice recunoscute, cu un referențial de indicatori și de proceduri de evaluare în domeniul educației și învățământului, împărtășite de către organismele naționale și internaționale de specialitate.

Pentru realizarea acestor obiective, conducerea Universității, a facultăților și departamentelor, întreaga comunitate academică situează în centrul preocupărilor eforturile de asigurare a eficienței și calității interne a educației și învățământului pe care le oferă, în vederea realizării lor la nivelul standardelor adoptate și al obiectivelor planificate.

În același timp, Universitatea acționează în domeniul calității din perspectiva relațiilor dintre societate și educație, accentuând asupra eficienței interfeței dintre rezultatele activității sale, necesitățile și aspirațiile comunităților sociale și umane și exigențele dinamicii structurilor profesionale și ocupaționale, ale pieței muncii, precum și ale dezvoltării vieții sociale.

Universitatea își propune să asigure calitatea educației, depunând eforturi pentru a răspunde necesităților viitoare, atât ale indivizilor, cât și ale comunităților locale, regionale și naționale, precum și provocărilor noului mediu economic, social, politic, tehnologic, față de generațiile actuale și viitoare.

**I. CERINȚE STRATEGICE**

Obiectivul fundamental al strategiei vizând asigurarea calității în Universitate îl constituie formarea unor specialiști de înaltă calificare profesională, capabili să învețe, să muncească și să trăiască într-o lume în schimbare și transformare.

Pentru elaborarea și implementarea prezentei strategii, Universitatea *Spiru Haret* consideră calitatea ca o condiție *sine qua non* a progresului, a dezvoltării, cu

atât mai mult în domeniul educațional, care este chemat să asigure forța intelectuală a dezvoltării.

Pe acest temei, apreciem că investiția în educație înseamnă a crea condiții pentru dezvoltarea Universității, sub toate aspectele. De aceea, acordăm o atenție deosebită realizării unui învățământ de calitate, performant, menit să genereze și să cultive creativitatea, capacitatea de inovare și gândirea prospectivă, orizontul de cunoaștere și înțelegere a fenomenelor și proceselor dezvoltării umane, pentru a se putea oferi soluții în cele mai variate domenii de activitate.

Sursa esențială a patrimoniului intelectual al oricărei societăți o constituie învățământul, centrat pe performanță și calitate, orientat spre viitor, apt să răspundă exigențelor profesionale actuale și de perspectivă.

Prezenta strategie este concepută ca parte componentă a strategiei dezvoltării umane, în condițiile procesului de integrare europeană, fiind regândită și adecvată noilor realități socio-politice, tehnologice, științifice și culturale europene.

## II. COORDONATE ȘI PRINCIPII ALE STRATEGIEI

În conceperea, elaborarea și adoptarea strategiei calității, Universitatea *Spiru Haret* pornește de la realitatea obiectivă a epocii contemporane, potrivit căreia asigurarea calității, eficienței, performanței și competitivității constituie o direcție fundamentală de acțiune pentru toate categoriile și tipurile de organizații, în mod deosebit pentru cele din domeniul educațional.

Coordonatele majore ale acestei strategii sunt cele afirmate, adoptate și înscrise în documentele internaționale referitoare la *Procesul Bologna*: Declarația comună asupra armonizării structurii sistemului european de învățământ superior de la Paris, Sorbona din 25 mai 1998, comunicatele finale ale întrunirilor miniștrilor învățământului și educației de la Bologna (mai, 1998), Praga (mai, 2001), Berlin (mai, 2003), Bergen (mai, 2005), precum și prevederile *Magna Charta Universitatum*, ale căror principii și valori sunt împărtășite de Parlamentul și Consiliul Europei, prin Comitetul de miniștri și Comitetul de Organizare interguvernamental pe problemele Învățământului Superior și Cercetării. La acestea se adaugă Hotărârea de guvern 75/2005, aprobată prin Legea 87/2006 și celelalte acte normative legale în vigoare, precum și cerințele Legii educației naționale, nr.1/2011.

Axul referențial al strategiei calității în Universitatea *Spiru Haret* îl constituie *beneficiarii* (interni și externi), cu întregul lor univers al necesităților, trebuințelor, așteptărilor și idealurilor care configurează, atât viața individuală, cât și viața socială. La temelia acesteia se situează un ansamblu de principii și obiective generale, precum:

- asigurarea calității în toate etapele proceselor educaționale, începând de la calitatea proiectelor și programelor de activitate, realizarea acestora, evaluarea, atestarea și certificarea calității rezultatelor, până la finalizarea acestora de către beneficiari;
- corelarea concepției, conținutului politicilor și programelor calității cu concepția generală și cu strategia dezvoltării Universității pe termen mediu și lung;
- deplasarea accentului dinspre preocupările pentru *costurile* calității spre identificarea și utilizarea celor mai adecvate și mai eficiente metode și mijloace de

îmbunătățire continuă a calității prin asigurarea convergenței acțiunilor individuale ale angajaților pentru atingerea acestor obiective;

- formarea și cultivarea unei autentice și solide culturi a calității la toți membrii comunității academice;

- implementarea calității în fiecare componentă și în ansamblul sistemului de activitate al Universității;

- menținerea calității la cele mai înalte niveluri ale cunoașterii științifice, ale dezvoltării tehnologice și ale evoluției sociale, pe baza valorificării cât mai bune a resurselor de imaginație, creație și inovație, ale tuturor membrilor Universității.

### **III. ELEMENTE DE SUSȚINERE A IMPLEMENTĂRII STRATEGIEI**

Implementarea strategiei calității este susținută de următoarele elemente:

- afirmarea clară a identității misiunii și obiectivelor Universității în contextul dezvoltării accelerate și inedite a științei, tehnologiei, culturii și sistemelor economico-sociale și politice, în condițiile integrării și globalizării contemporane;

- afirmarea autonomiei universitare ca un angajament independent față de misiunea culturală și socială a Universității, în termenii unor strategii și politici proprii de acțiune, benefice din punct de vedere atât intelectual, moral, educațional, cât și managerial;

- armonizarea autonomiei procesului de învățământ și de cercetare științifică cu răspunderea și performanța managerială a calității, bazată pe respect, nediscriminare și disponibilitate față de necesitățile și cerințele tuturor membrilor comunității academice;

- crearea unor mecanisme, organisme și structuri instituționale ale calității, atât la nivel managerial general, cât și la alte niveluri (facultăți, departamente, servicii etc.);

- garantarea libertății academice în procesele de învățământ și în activitatea de cercetare științifică, a libertății de expresie și de acțiune, de investigație nelimitată în eforturile de descoperire și de diseminare a cunoașterii și adevărului;

- realizarea responsabilităților educaționale, culturale și sociale ale Universității, prin parteneriate adecvate și eficiente cu organizații, instituții și alte componente ale societății, în vederea sporirii contribuției Universității la identificarea celor mai eficiente modalități de soluționare a problemelor fundamentale, imediate și de perspectivă ale societății.

În sprijinul realizării acestor cerințe, activitatea managerială în domeniul calității educaționale se sprijină pe principiile Codului etic al Universității *Spiru Haret*, ca instituție care respectă drepturile și îndatoririle individuale ale membrilor săi.

Universitatea *Spiru Haret* respectă valorile care stau la baza învățământului, cercetării științifice și a altor activități de nivel universitar, creînd o ambianță de dialog deschis, relații interpersonale corecte, deschidere și schimburi cu comunitatea științifică internă și internațională, educarea și instruirea eficientă a beneficiarilor ofertei educaționale.

Pentru asigurarea continuității și menținerii standardelor sistemului calității educației, Universitatea *Spiru Haret* cere membrilor săi (cadre didactice, cercetători, personal tehnic-administrativ, studenți și masteranzi) să-și asume obligațiile care le revin, în raport de funcții și responsabilități, atât la nivel individual, cât și în cadrul organelor colective. De asemenea, solicit întregii comunități universitare să respecte, să

apere și să promoveze valorile fundamentale ale Universității, acordând atenție prioritară următoarelor cerințe:

- competență, integritate, onestitate, seriozitate;
- demnitatea umană și refuzul oricărei discriminări;
- echitate, imparțialitate, colaborare deschisă și transparență;
- promovarea libertății și a drepturilor fundamentale;
- îndeplinirea cu responsabilitate a îndatoririlor față de comunitate;
- valorificarea meritelor personale și a diferențelor de ordin individual.

Pentru asigurarea eficacității măsurilor întreprinse, Universitatea *Spiru Haret*:

- adoptă măsuri ferme pentru egalitate de șanse la angajare, la studii, eliminarea conflictelor de interese, prevenirea și combaterea oricărei forme de corupție, favoritism sau discriminare de orice natură;

- asigură recunoașterea, cultivarea și recompensarea meritelor personale și colective care conduc la împlinirea menirii sale academice: dedicarea față de profesie și studiu, față de instituție și membrii comunității academice, cultivarea creativității și talentului, eficienței și performanței;

- creează o ambianță care să favorizeze ideea de libertate și de autonomie individuală, înțelegă ca o premisă absolut necesară în vederea unei cât mai bune desfășurări a procesului de învățământ, dezvoltarea competenței, a unei cât mai ample cercetări și explorări intelectuale;

- promovează un mediu propice exercitării autonomiei profesionale, asigurând dreptul de a concepe sau perfecționa programe de studiu și de cercetare, precum și de a aplica decizii în privința propriei cariere academice și profesionale;

- respectă principiul transparenței tuturor categoriilor de informații care interesează membrii comunității universitare, potențialii candidați, absolvenții, instituțiile cu care colaborează și publicul larg, asigurând o informare consistentă și corectă.

#### **IV. MĂSURI OPERAȚIONALE**

Strategia de asigurare a calității susține politica asigurării calității programelor de studii, vizând în mod deosebit modernizarea continuă a conținutului studiilor universitare, din perspectiva noilor paradigme ale educației și învățământului, generate de transformarea societăților contemporane în societăți bazate pe cunoaștere și informatizare. În acest sens, sunt avute în atenție următoarele cerințe educaționale:

- asigurarea păstrării unității dintre studiile universitare și cultură, atât în vederea promovării valorilor culturale autentice, cât și pentru ca absolvenții Universității să devină agenți activi în procesele de creație culturală și de noi modele culturale în societate;

- corelarea conținutului general și al disciplinelor specifice de studii cu exigențele noi generate de restructurările profunde, economice, sociale și politice contemporane, cu noile forme de organizare a vieții sociale;

- creșterea volumului cunoștințelor sistematice despre societate și om, concretizate în teorii, concepte, metode și tehnici de investigație științifică;

- combaterea creșterii rapide a uzurii morale a cunoștințelor, tehnicilor și tehnologiilor și necesitatea asigurării învățării pe parcursul întregii vieți;

- trecerea de cunoașterea științifică prin diferențiere și specializare, la integrarea științelor, multidisciplinaritate și interdisciplinaritate.

Pentru asigurarea acestor cerințe, se întreprind măsuri strategice vizând:

- asigurarea accesului la informații și cunoștințe actuale și utile, cultivarea motivației și aptitudinilor de a utiliza în mod inteligent aceste resurse în nume propriu sau în folosul comunității sociale și umane;

- formarea capacităților de generare de noi cunoștințe, tehnologii, tehnici de investigație științifică, de creație și inovație permanentă;

- educarea studenților pentru „*cetățenia activă*”, respectiv participarea eficientă la viața socială și politică în evoluție permanentă, precum și cunoașterea șanselor și riscurilor cu care se confruntă în viață;

- formarea studenților pentru obținerea unui status și a unui rol economico-social care să le asigure independența vieții individuale, respectul de sine și bunăstarea - cheia calității vieții;

- obținerea deprinderilor și competențelor de bază și asigurarea concordanței dintre cunoștințele, însușirile și abilitățile formate și exigențele generate de mobilitatea profesională, schimbarea ocupațiilor, metodelor și mijloacelor de muncă;

- pregătirea absolvenților pentru a-și putea planifica singuri modul de combinare a învățării, muncii și a vieții private și de familie.

Având în vedere principiile Cartei universitare, acordăm prioritate următoarelor cerințe strategice:

- desfășurarea procesului de predare-învățare-evaluare conform metodologiei și normelor de calitate elaborate de Facultăți, având în vedere următoarele componente: *programe de studii; managementul procesului de predare-învățare (programe analitice); strategia de predare, resursele de învățare; tutoriat și consultații; elaborarea itemilor pentru probele de evaluare.*

- desfășurarea evaluării studenților conform metodologiei și normelor de calitate elaborate de fiecare cadru didactic, în acord cu particularitățile evaluării computerizate.

Modalitățile, căile și mijloacele realizării acestor cerințe și obiective se regăsesc în toate componentele și în organizarea curriculumului disciplinelor de studiu, în produsele curriculare (planurile de învățământ, programele analitice, cursurile universitare, sintezele și suporturile de curs, ghidurile și îndrumătoarele de studiu, seturi multimedia, soft-uri educaționale etc.) și în toate componentele activităților didactice, de cercetare științifică și în celelalte activități educative și formative din Universitate.

\*

La nivelul Universității *Spiru Haret*, monitorizarea respectării criteriilor și standardelor calității se realizează de către Comisia de evaluare și asigurare a calității care funcționează la nivelul Senatului Universității, precum și de către Departamentul pentru Managementul Calității.

La nivelul fiecărei facultăți funcționează o comisie a calității, care asigură permanent monitorizarea și implementarea criteriilor și standardelor de calitate.